POVEZANE STORITVE

Predpogodbene informacije v skladu s členom 3(3) zakona EU Data Act za povezane storitve

Blagovne znamke skupine Volkswagen ponujajo različne povezane storitve. Sem spadajo daljinsko upravljanje funkcij vozila (npr. zaklepanje in odklepanje vozila, klimatska naprava, preverjanje stanja baterije, doseg vozila in druge funkcije) ter dodatne funkcije zunaj vozila (npr. sledenje, načrtovanje poti in posredovanje). Za več informacij obiščite spletno stran ustrezne blagovne znamke.

Različne povezane storitve (npr. mobilne aplikacije in storitve v vozilu) zbirajo različne vrste podatkov povezanih storitev, ki so odvisne od dejavnikov, kot so model vozila, datum proizvodnje, konfiguracija, država, v kateri se vozilo uporablja, in uporabniške nastavitve. Zato ni mogoče določiti natančnega obsega in pogostosti zbiranja podatkov, ki jih ustvari posamezna storitev, saj se to razlikuje glede na uporabljene storitve in funkcije, ki jih vsebujejo. Zaradi preglednosti za uporabnika je bil razvit katalog podatkov kot centralno dokumentacijsko orodje, ki vsebuje podrobnosti o vseh vrstah zbranih podatkov. Ta katalog podatkov vsebuje vse potrebne informacije o določenih podatkovnih točkah in uporabniku omogoča razumevanje, katere podatke ustvarjajo ustrezne storitve.
Povezane storitve lahko shranjujejo podatke v napravi (npr. vozilu) ali na ustreznih zalednih sistemih. Zaledni sistemi so oddaljena shramba (strežniki ali rešitve v oblaku), ki jih lahko za blagovne znamke skupine Volkswagen zagotovijo tretje osebe. Obdobje hrambe zbranih podatkov je odvisno od vrste podatkov in namena primera uporabe. Ko je namen izpolnjen in ni več obveznosti hrambe, se podatki izbrišejo.

Različne povezane storitve (npr. mobilne aplikacije in storitve v vozilu) zbirajo različne vrste podatkov povezanih storitev, ki so odvisne od dejavnikov, kot so model vozila, datum proizvodnje, konfiguracija, država, v kateri se vozilo uporablja, in uporabniške nastavitve. Zato ni mogoče določiti natančnega obsega podatkov, ki jih ustvari posamezna povezana storitev, saj se to razlikuje glede na uporabljene storitve in funkcije, ki jih vsebujejo. Zaradi preglednosti za uporabnike je bil razvit katalog podatkov kot centralno dokumentacijsko orodje, ki vsebuje podrobnosti o vseh vrstah zbranih podatkov. Ta katalog podatkov vsebuje vse potrebne informacije o določenih podatkovnih točkah in uporabniku omogoča razumevanje, katere podatke ustvarjajo ustrezne storitve.
Podatki povezane storitve so shranjeni v napravi (npr. vozilu) ali v ustreznih zalednih sistemih. Zaledni sistemi so oddaljena shramba (strežniki ali rešitve v oblaku), ki jih lahko za blagovne znamke skupine Volkswagen zagotovijo tretje osebe. Obdobje hrambe zbranih podatkov je odvisno od vrste podatkov in namena primera uporabe. Ko je namen izpolnjen

in ni več obveznosti hrambe, se podatki izbrišejo. Do podatkov je mogoče dostopati prek portala EU Data Act Portal. To je samopostrežna platforma, razvita za blagovne znamke skupine Volkswagen in jo upravlja Group Information Services AG, da bi bile zahteve za podatke preproste in učinkovite z minimalnim ročnim posredovanjem. Če želite sprožiti zahtevo za podatke, obiščite portal EU Data Act Portal in sledite tam opisanim korakom.

Osebni podatki se obdelujejo v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov. Prav tako se uporaba neosebnih podatkov izvaja izključno na podlagi pogodbenega dogovora z uporabnikom v skladu s členoma 4.13 in 4.14 zakona EU Data Act. Zastopane blagovne znamke skupine Volkswagen lahko podatke uporabljajo za lastne namene, npr. za zagotavljanje povezanih storitev, za raziskave in razvoj vozil in storitev, za posodobitve ali analize izdelkov ter za razvoj in zagotavljanje prihodnjih storitev. Poleg tega lahko blagovne znamke delijo podatke ali informacije s tretjimi osebami za dogovorjene namene in/ali legitimne interese blagovnih znamk skupine Volkswagen. Ti nameni lahko vključujejo, vendar niso omejeni na, sodelovanje s tehnološkimi partnerji za integracijo naprednih funkcij, partnerstva z raziskovalnimi ustanovami za pospeševanje znanstvenega napredka in sodelovanje s ponudniki storitev za zagotavljanje nemotene in učinkovite uporabniške izkušnje.

Če je zaželena skupna raba podatkov s tretjo osebo, bo tretja oseba zagotovila povezavo do portala EU Data Act Portal. Od tam naprej lahko sledite preprostemu postopku korak za korakom za oddajo zahteve za posredovanje podatkov. Postopek je hiter in zahteva le nekaj klikov. Podrobnosti o omejitvah in prekinitvi deljenja najdete v zgornjem razdelku. Deljenje podatkov lahko kadar koli prekličete na portalu EU Data Act Portal prek nastavitev računa. Lahko pa se obrnete na družbo VW GIS AG prek kontaktnega obrazca portala EU Data Act Portal in zahtevate deljenje podatkov prek katerega koli prejemnika podatkov po EU Data Act.

Pritožbo lahko kadar koli vložite pri lokalnih organih v skladu s 37. členom zakona EU Data Act. Pristojni lokalni organ bo določila zadevna vlada.

Zahtevani podatki lahko vsebujejo poslovne skrivnosti in so zato zaščiteni z dodatnimi ukrepi. V tem primeru bo uporabnik o tem ustrezno obveščen.

Pogodba velja za nedoločen čas in se samodejno prekine, če je povezani izdelek uničen ali poškodovan tako, da ne more več ustvarjati podatkov, ali če uporabnik ni več lastnik ali

pogodbeno upravičen do uporabe povezanega izdelka in/ali povezanih storitev. Pogoji (vključno s trajanjem in prekinitvijo) so odvisni od posameznih storitev.

Portal EU Data Act Portal: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com

KONTAKTNI PODATKI IMETNIKA PODATKOV/PONUDNIKA STORITEV

Tukaj boste našli ustrezne podatke imetnika podatkov.
Lastnik podatkov:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
E-pošta: kundenbetreuung@volkswagen.de
Tel.: +49 800 - 86 55 79 24 36

Ponudnik storitev v skladu z zakonom EU Data Act, ki deluje v imenu lastnika podatkov

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2,
38440 Wolfsburg
E-pošta: gis-support@cariad.technology
Tel.: +49 151 44649988

Za vsa obvestila v zvezi z zakonom EU Data Act se obrnite na ponudnika storitev Volkswagen Group Info Services AG.