LIITETYT PALVELUT

Liitettyjä palveluja koskevat sopimusta edeltävät tiedot EU Data Act -asetuksen 3 (3) artiklan mukaisesti

Volkswagen-konsernin tuotemerkit tarjoavat lukuisia liitettyjä palveluja. Näihin kuuluvat auton sisäisten toimintojen etäohjaus (esim. auton lukitus ja avaaminen lukituksesta, ilmastointilaite, akun tilan tarkastus, auton toimintamatka ja monet muut toiminnot) sekä myös auton ulkopuoliset toiminnot (esim. paikannus, reittisuunnittelu ja tietojen välitys). Saat lisätietoa kunkin tuotemerkin verkkosivulta.

Erilaiset liitetyt palvelut (esim. mobiilisovellukset ja auton sisäiset palvelut) keräävät erityyppisiä tietoja liitetyistä palveluista. Nämä määräytyvät eri tekijöiden, kuten automallin, tuotantopäivän, konfiguraation, käyttömaan ja käyttäjäasetusten mukaan. Sen vuoksi ei ole mahdollista ilmoittaa tarkasti, kuinka laajalti ja kuinka usein yksittäisten palvelujen muodostamia tietoja ilmoitetaan, koska tämä eroaa käytettyjen palvelujen ja niiden sisältämien toimintojen mukaan. Käyttäjää kohtaa osoitettavaa läpinäkyvyyttä varten kehitettiin dataluettelo keskitetyksi dokumentaatiotyökaluksi, sillä se sisältää yksityiskohtia kaikista kerätyistä tietotyypeistä. Dataluettelo sisältää kaikki tarvittavat tiedot tietyistä datapisteistä, ja sen avulla käyttäjä ymmärtää, mitä tietoja kukin palvelu muodostaa.
Liitetyt palvelut voivat tallentaa tietoja laitteeseen (esim. autoon) tai vastaavaan taustajärjestelmään. Taustajärjestelmät ovat etämuisteja (palvelimia tai pilviratkaisuja), joita kolmannet osapuolet voivat tarjota Volkswagen-konsernin tuotemerkeille. Kerättyjen tietojen säilyttämisaika määräytyy tietotyypin ja käyttötarkoituksen mukaan. Kun käyttötarkoitus on saavutettu eikä säilytysvelvollisuutta ole, tiedot poistetaan.

Erilaiset liitetyt palvelut (esim. mobiilisovellukset ja auton sisäiset palvelut) keräävät erityyppisiä tietoja liitetyistä palveluista. Nämä määräytyvät eri tekijöiden, kuten automallin, tuotantopäivän, konfiguraation, käyttömaan ja käyttäjäasetusten mukaan. Sen vuoksi ei ole mahdollista ilmoittaa tarkasti, kuinka laajalti yksittäisten liitettyjen palvelujen muodostamia tietoja ilmoitetaan, koska tämä eroaa käytettyjen palvelujen ja niiden sisältämien toimintojen mukaan. Käyttäjää kohtaa osoitettavaa läpinäkyvyyttä varten kehitettiin dataluettelo keskitetyksi dokumentaatiotyökaluksi, joka sisältää yksityiskohtia kaikista kerätyistä tietotyypeistä. Dataluettelo sisältää kaikki tarvittavat tiedot tietyistä datapisteistä, ja sen avulla käyttäjä ymmärtää, mitä tietoja kukin palvelu muodostaa.
Liitetyn palvelun tiedot voidaan tallentaa laitteeseen (esim. autoon) tai vastaavaan taustajärjestelmään. Taustajärjestelmät ovat etämuisteja (palvelimia tai pilviratkaisuja),

joita kolmannet osapuolet voivat tarjota Volkswagen-konsernin tuotemerkeille. Kerättyjen tietojen säilyttämisaika määräytyy tietotyypin ja käyttötarkoituksen mukaan. Kun käyttötarkoitus on saavutettu eikä säilytysvelvollisuutta ole, tiedot poistetaan. Tiedot voidaan hakea EU Data Act Portalin kautta. Kyseessä on itsepalvelualusta, joka on kehitetty Volkswagen-konsernin tuotemerkkejä varten ja jota hallinnoi Group Information Services AG toteuttaakseen tietopyyntöjä helposti ja tehokkaasti mahdollisimman vähäisen manuaalisen puuttumisen kautta. Voit esittää tietopyynnön vierailemalla EU Data Act Portalissa ja noudattamalla siellä annettuja ohjeita.

Henkilötietoja käsitellään sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti. Vastaavasti muiden kuin henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on käyttäjän kanssa tehty sopimus EU Data Act -asetuksen 4.13 ja 4.14. artiklan mukaisesti. Volkswagen-konsernin edustamat tuotemerkit voivat käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa, kuten liitettyjen palvelujen tarjoamiseen, autojen ja palvelujen tutkimukseen ja kehitykseen, päivityksiin tai tuoteanalyyseihin sekä tulevien palvelujen kehittämiseen ja tarjoamiseen. Tämän lisäksi tuotemerkit voivat jakaa tietoja kolmansille osapuolille sovittua tarkoitusta ja/tai Volkswagen-konsernin tuotemerkkien oikeutettua etua varten. Tällaisina tarkoituksina voidaan pitää muun muassa yhteistyötä teknologiakumppaneiden kanssa edistyksellisten toimintojen integrointia varten, kumppanuuksia tutkimuslaitosten kanssa tieteellisten edistysaskelten edistämiseksi sekä yhteistyötä palveluntarjoajien kanssa saumattomien ja taloudellisten käyttäjäkokemusten tarjoamiseksi.

Kun toivotaan tietojen yhteistä käyttöä kolmannen osapuolen kanssa, kolmas osapuoli asettaa saataville linkin, joka ohjaa EU Data Act Portaliin. Sieltä voi helpon ja vaiheittaisen toimenpiteen kautta tehdä pyynnön tietojen jakamisesta. Toimenpide on nopea ja vaatii vain muutaman napsautuksen. Edellä olevasta kappaleesta saat tarkempaa tietoa rajoituksista ja aktivoinnin päättämisestä. Tietojen jakaminen voidaan milloin tahansa lopettaa tiliasetuksissa EU Data Act Portalin kautta. Vaihtoehtoisesti tietojen jakamista voi pyytää EU Data Act -asetuksen mukaisen halutun tietojen vastaanottajan kautta ottamalla yhteyttä VW GIS AG:hen EU Data Act Portalin yhteyslomakkeella.

Voit milloin tahansa valittaa asiasta paikallisille viranomaisille EU Data Act -asetuksen 37 artiklan mukaisesti. Vastuullisen paikallisen viranomaisen nimittää kulloinenkin hallitus.

Pyydetyt tiedot saattavat sisältää liikesalaisuuksia, minkä vuoksi ne on suojattu lisätoimenpitein. Tässä tapauksessa käyttäjälle ilmoitetaan asiasta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ja se päättyy automaattisesti, kun verkottunut tuote tuhoutuu tai vaurioituu siten, ettei se enää pysty muodostamaan tietoja, tai kun käyttäjä ei enää ole tuotteen omistaja tai käyttäjällä ei enää ole sopimukseen perustuvaa oikeutta käyttää verkotettua tuotetta ja/tai siihen liittyviä palveluja. Ehdot (mukaan lukien kestoaika ja irtisanominen) määräytyvät kunkin palvelun mukaan.

EU Data Act Portal: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com

TIETOJEN HALTIJAN / PALVELUNTARJOAJAN YHTEYSTIEDOT

Tästä löydät tietojen haltijan tiedot.
Tietojen haltija:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
Sähköposti: kundenbetreuung@volkswagen.de
Puh.: +49 800 - 86 55 79 24 36

EU Data Act -palveluntarjoaja, joka toimii tietojen haltijan pyynnöstä

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2,
38440 Wolfsburg
Sähköposti: gis-support@cariad.technology
Puh.: +49 151 44649988

Ota EU Data Act -asetusta koskevissa kaikenlaisissa ilmoituksissa yhteyttä palveluntarjoajaan Volkswagen Group Info Services AG:hen.