SERVICIOS ASOCIADOS

Información precontractual según el artículo 3, apartado 3, de la EU Data Act para servicios asociados

Las marcas del Grupo Volkswagen ofrecen una amplia gama de servicios asociados. Estos incluyen el control remoto de funciones del vehículo a bordo (por ejemplo, apertura y cierre del vehículo, aire acondicionado, comprobación del estado de la batería, la autonomía del vehículo y otras funciones), así como funciones adicionales fuera del vehículo (por ejemplo, localización, planificación de rutas y redireccionamiento). Encontrará más información en el sitio web de la marca respectiva.

Los distintos servicios asociados (por ejemplo, aplicaciones móviles y servicios integrados en el vehículo) recopilan diferentes artículos de datos de servicios asociados, que dependen de factores como el modelo del vehículo, la fecha de producción, la configuración, el país en el que se utiliza el vehículo y los ajustes del usuario. Por lo tanto, no es posible especificar el alcance exacto y la frecuencia de la recopilación de los datos generados por cada servicio, ya que varía en función de los servicios utilizados y las funciones que estos incluyen. En aras de la transparencia para con el usuario, se ha elaborado un catálogo de datos como instrumento central de documentación que contiene detalles sobre todos los tipos de datos que se recopilan. Este catálogo de datos contiene toda la información necesaria sobre determinados puntos de datos y permite a los usuarios comprender qué datos generan los servicios correspondientes.
Los servicios asociados pueden guardar datos en el dispositivo (por ejemplo, el vehículo) o en los backends correspondientes. Los backends son memorias remotas (servidores o soluciones en la nube) que pueden ser proporcionadas por terceros para las marcas del Grupo Volkswagen. El periodo de conservación de los datos recopilados depende del tipo de datos y de la finalidad del caso de uso. Una vez cumplida la finalidad y no existiendo obligaciones de conservación, los datos se eliminarán.

Los distintos servicios asociados (por ejemplo, aplicaciones móviles y servicios integrados en el vehículo) recopilan diferentes artículos de datos de servicios asociados, que dependen de factores como el modelo del vehículo, la fecha de producción, la configuración, el país en el que se utiliza el vehículo y los ajustes del usuario. Por lo tanto, no es posible indicar el volumen exacto de datos generados por cada uno de los servicios asociados, ya que varía en función de los servicios utilizados y de las funciones que estos incluyen. En aras de la transparencia para con el usuario, se ha elaborado un catálogo de datos como instrumento central de documentación que contiene detalles sobre todos los tipos de datos que se

recopilan. Este catálogo de datos contiene toda la información necesaria sobre determinados puntos de datos y permite a los usuarios comprender qué datos generan los servicios correspondientes.
Los datos del servicio asociado se almacenan en el dispositivo (por ejemplo, el vehículo) o en los respectivos backends. Los backends son memorias remotas (servidores o soluciones en la nube) que pueden ser proporcionadas por terceros para las marcas del Grupo Volkswagen. El periodo de conservación de los datos recopilados depende del tipo de datos y de la finalidad del caso de uso. Una vez cumplida la finalidad y no existiendo obligaciones de conservación, los datos se eliminarán. Los datos pueden consultarse en el EU Data Act Portal. Se trata de una plataforma de autoservicio desarrollada para las marcas del Grupo Volkswagen y gestionada por Group Information Services AG con el fin de facilitar y agilizar las consultas de datos con una interacción manual mínima. Para iniciar una consulta de datos, visite el EU Data Act Portal y siga los pasos allí descritos.

Los datos personales se tratan de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos. Del mismo modo, el uso de datos no personales se realiza exclusivamente sobre la base de un acuerdo contractual con el usuario, de conformidad con los artículos 4.13 y 4.14 de la EU Data Act. Las marcas representadas del Grupo Volkswagen pueden utilizar los datos para sus propios fines, por ejemplo, para la provisión de servicios asociados, para la investigación y el desarrollo técnico de vehículos y servicios, para actualizaciones o análisis de productos y para el desarrollo y la provisión de servicios futuros. Además, las marcas pueden compartir datos o información con terceros para fines acordados y/o intereses legítimos de las marcas del Grupo Volkswagen. Estos fines pueden incluir, entre otros, la colaboración con socios tecnológicos para la integración de funciones avanzadas, la colaboración con instituciones de investigación para promover el progreso científico y la colaboración con proveedores de servicios para proporcionar una experiencia de usuario fluida y eficiente.

Si se desea compartir datos con un tercero, este proporcionará un enlace al EU Data Act Portal. Desde allí se puede seguir un procedimiento sencillo y paso a paso para solicitar la transferencia de datos. El procedimiento es rápido y solo requiere unos pocos clics. Encontrarán más detalles sobre las restricciones y la finalización de la aprobación en la sección anterior. La transferencia de datos puede cancelarse en cualquier momento en el EU Data Act Portal, en la ajustes de la cuenta. Como alternativa, puede ponerse en contacto con VW GIS AG a través del formulario de contacto del EU Data Act Portal para solicitar la transferencia de datos por parte de cualquier destinatario de datos de la EU Data Act.

Se puede presentar una reclamación en cualquier momento ante las autoridades locales de conformidad con el artículo 37 de la EU Data Act. La autoridad local competente será designada por el gobierno correspondiente.

Los datos solicitados pueden contener secretos comerciales y, por lo tanto, estar protegidos por medidas adicionales. En tal caso, se informará al usuario en consecuencia.

El contrato tiene una duración indefinida y finaliza automáticamente cuando el producto conectado se destruye o se daña de tal forma que ya no puede generar datos, o cuando el usuario deja de ser propietario o de estar autorizado por contrato a utilizar el producto conectado y/o los servicios asociados. Las condiciones (incluida la duración y la rescisión) dependen de los servicios correspondientes.

EU Data Act Portal: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com

DATOS DE CONTACTO DEL TITULAR DE LOS DATOS / PROVEEDOR DEL SERVICIO

Aquí encontrará la información correspondiente del titular de los datos.
Titular de los datos:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
Correo electrónico: kundenbetreuung@volkswagen.de
Tel.: +49 800 - 86 55 79 24 36

Proveedor de servicios de la EU Data Act que actúa en nombre del titular de los datos

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2,
38440 Wolfsburg
Correo electrónico: gis-support@cariad.technology
Tel.: +49 151 44649988

Para cualquier comunicación relacionada con la EU Data Act, póngase en contacto con el proveedor de servicios Volkswagen Group Info Services AG.